

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Casa Mirador – Grupo Lemar

Casa Mirador forma parte del servicio de administración de rentas del Grupo Lemar. Es un alojamiento inspirado en la arquitectura tradicional de la sierra peruana, ubicado en una privilegiada zona panorámica de Otuzco, donde el diseño, la tranquilidad y las vistas se combinan para ofrecer una experiencia auténtica y confortable.

Ubicado a tan solo 1 hora y 15 minutos de Trujillo, en el sector La Ermita de Otuzco, Casa Mirador ofrece a sus visitantes el equilibrio perfecto entre descanso, naturaleza y aventura.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al realizar una reserva a través de la página web o cualquiera de los canales oficiales de Casa Mirador, así como al efectuar un pago parcial o total, el huésped declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, los cuales forman parte de este documento del hospedaje celebrado con Grupo Lemar.

1. CONDICIONES GENERALES

Para una adecuada experiencia durante su estadía, el huésped acepta las siguientes condiciones:

Documentación para el ingreso

Todos los huéspedes deberán presentar obligatoriamente su Documento Nacional de Identidad (DNI), Carné de Extranjería o Pasaporte vigente al momento del check-in.

En el caso de menores de edad:

- Si viajan con ambos padres, deberán presentar su documento de identidad.
- Si viajan con un tutor o familiares que no sean sus padres, será obligatorio presentar:
 - Autorización notarial original firmada por ambos padres.
 - Documento de identidad del menor.
 - Copia del documento de identidad de quienes otorguen la autorización.

El incumplimiento de estos requisitos impedirá el ingreso del menor al hospedaje, aplicándose las penalidades correspondientes según la política de cancelaciones vigente.

Horarios

- Check-in: 4:00 p.m.
- Check-out: 1:00 p.m.

Las solicitudes de ingreso anticipado o salida posterior estarán sujetas a disponibilidad y podrán generar un cargo adicional de S/20.00.

Acomodación

Las habitaciones y espacios se asignarán según la reserva confirmada.

Se entiende por:

- Habitación Suite: hasta 2 huéspedes.
- Habitación simple: hasta 2 huéspedes.
- Habitación doble: hasta 4 huéspedes.

La distribución de camas dependerá de la habitación reservada, por lo que no necesariamente corresponde una cama individual para cada huésped.

Menores

- Infantes (menores de 5 años al momento del viaje) no pagan hospedaje siempre que compartan cama con sus padres o acompañantes.
- Menores entre 5 y 12 años podrán compartir habitación con un mínimo de una reserva simple. Si requieren cama independiente, se aplicará un descuento del 10% sobre la tarifa correspondiente.

Restricciones

- Está prohibido suministrar bebidas alcohólicas a menores de edad.
- La capacidad máxima permitida por habitación deberá respetarse en todo momento.

2. SERVICIOS INCLUIDOS

- La reserva incluye el uso de las siguientes instalaciones y servicios: hospedaje de uso exclusivo para los huéspedes, habitaciones equipadas, mirador panorámico, áreas verdes, malla suspendida (solo para la Suite), cascada ornamental, jacuzzi (solo para la Suite), comedor, Internet Wi-Fi y estacionamiento privado.
- Servicios disponibles con costo adicional: cocina equipada, menaje, zona de parrilla y zona de fogata.
- Servicios no incluidos: deportes de aventura, tours, transporte, alimentos, bebidas, arreglos decorativos, lavandería, masajes o tratamientos corporales, llamadas telefónicas y cualquier otro servicio no indicado expresamente como incluido.

3. POLÍTICA DE PAGOS

Confirmación de la reserva

La reserva quedará confirmada una vez que el huésped complete el proceso de reserva y se verifique el pago correspondiente a través de la pasarela de pago o cualquiera de los medios de pago autorizados por Casa Mirador. El pago inicial requerido corresponde a un mínimo de 30% del valor total del hospedaje, salvo en temporadas altas, feriados o promociones especiales en las que podrá requerirse el pago del 60% del importe de la reserva.

Pago del saldo

El huésped podrá optar por realizar el pago del 30% o del 100% del valor total del hospedaje al momento de efectuar la reserva. En caso de realizar únicamente el pago inicial, el saldo pendiente deberá ser cancelado como máximo hasta dos (2) días calendario antes de la fecha de ingreso o, de manera excepcional, al momento del check-in en la recepción de Casa Mirador, previo al ingreso al hospedaje. Durante temporadas altas, feriados, festividades o fechas especiales, el pago mínimo requerido para confirmar la reserva será del 60% del valor total del hospedaje, debiendo cancelarse el saldo restante antes del ingreso o al momento del check-in. Casa Mirador se reserva el derecho de cancelar la reserva si el huésped no cumple con los pagos establecidos o si no efectúa el pago del saldo pendiente al momento del ingreso. Los comprobantes de pago deberán remitirse al correo electrónico cm_cajero@grupocasamirador.com o al WhatsApp 927 678 602, indicando el código de reserva para facilitar su validación.

La reserva permanecerá garantizada hasta la fecha de ingreso siempre que el huésped haya cumplido con el pago inicial correspondiente. Si el huésped no se presenta en la fecha prevista de ingreso sin haber comunicado previamente la cancelación o modificación de su reserva, se considerará un "No Show" y se aplicarán las penalidades establecidas en la Política de Cancelaciones y Penalidades.

4. MODIFICACIÓN DE RESERVAS

Las solicitudes de modificación de la fecha de ingreso, fecha de salida, número de huéspedes u otros datos de la reserva deberán realizarse con la mayor anticipación posible y estarán sujetas a la disponibilidad existente al momento de la solicitud.

Las modificaciones podrán generar diferencias tarifarias cuando las nuevas fechas correspondan a temporadas con tarifas distintas o cuando se incremente el número de huéspedes o los servicios contratados.

Las solicitudes de modificación deberán efectuarse a través de los canales oficiales de atención de Casa Mirador. La modificación de una reserva no será considerada como una cancelación y estará sujeta a la aprobación de Casa Mirador. Una vez iniciado el período de hospedaje (check-in), no podrán realizarse modificaciones sobre las fechas originalmente reservadas, salvo autorización expresa de la administración.

5. CANCELACIONES Y PENALIDADES

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse por escrito al correo electrónico callcenter.cm@grupocasamirador.com o al WhatsApp oficial 927 678 602.

Las devoluciones, cuando correspondan, se calcularán sobre el monto efectivamente abonado al momento de la cancelación y estarán sujetas a las siguientes condiciones:

- Más de treinta (30) días calendario antes de la fecha de ingreso: devolución del 100% del monto abonado.
- Entre quince (15) y treinta (30) días calendario antes de la fecha de ingreso: devolución del 50% del monto abonado.
- Entre cinco (5) y catorce (14) días calendario antes de la fecha de ingreso: devolución del 30% del monto abonado.
- Con menos de cinco (5) días calendario de anticipación: no corresponde devolución.

Las devoluciones se efectuarán utilizando el mismo medio de pago empleado por el huésped o por otro medio previamente acordado entre las partes.

Si el huésped no se presenta en la fecha de ingreso sin haber comunicado previamente la cancelación o modificación de su reserva (No Show), perderá el 100% del monto abonado, sin derecho a devolución.

Casa Mirador podrá evaluar de manera excepcional solicitudes de reprogramación por motivos debidamente justificados; sin embargo, dichas solicitudes estarán sujetas a disponibilidad y no constituyen una obligación para el establecimiento.

6. DEPÓSITO DE GARANTÍA

Casa Mirador podrá solicitar un depósito de garantía para determinadas reservas. El monto, cuando corresponda, será informado antes de la confirmación de la reserva. El depósito será devuelto dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores al check-out, siempre que no se verifiquen daños, pérdidas, incumplimiento de las normas del hospedaje o cargos pendientes. En caso de existir daños o pérdidas atribuibles al huésped, Casa Mirador podrá descontar del depósito el importe correspondiente, sin perjuicio de exigir el pago de cualquier diferencia que exceda dicho monto..

7. POLÍTICA DE IMPUESTOS

Las tarifas incluyen los impuestos y cargos aplicables al hospedaje.

Los servicios adicionales contratados durante la estadía deberán cancelarse antes del check-out.

8. REGLAS DE CONVIVENCIA

Con el propósito de garantizar una estadía agradable para todos los huéspedes, se establecen las siguientes normas:

- Mantener un comportamiento respetuoso hacia los demás huéspedes y el personal.
- Cuidar las instalaciones y bienes del alojamiento.
- Está prohibido causar daños intencionales a la propiedad.
- El uso del jacuzzi(suite), fogata, mirador y demás áreas comunes será bajo responsabilidad del huésped.
- Casa Mirador se reserva el derecho de admisión y permanencia cuando existan conductas que afecten la tranquilidad, seguridad o integridad de otros huéspedes o del personal.

9. POLÍTICA PET FRIENDLY

Casa Mirador admite mascotas bajo las siguientes condiciones:

- Se acepta una mascota mediana por habitación.
- El propietario deberá proporcionar cama, recipientes, toallas y demás accesorios necesarios para su mascota.
- En caso de requerirse limpieza adicional relacionada con la mascota, se aplicará un cargo de S/50.00.
- Se aceptará un máximo de tres mascotas por grupo.
- El propietario será responsable de cualquier daño o incidente ocasionado por su mascota.

No está permitido:

- El ingreso de mascotas al comedor.
- Que las mascotas suban a camas o utilicen toallas destinadas a huéspedes.
- Dejar mascotas sin supervisión dentro de las instalaciones.

10. FORMAS DE PAGO

Los pagos podrán realizarse mediante:

- Pago presencial en la oficina comercial de Grupo Lemar.
- Yape.
- Depósito bancario.
- Transferencia bancaria.
- Pasarela de pago disponible en la página web oficial.

Toda transferencia o depósito deberá indicar el código de reserva correspondiente para facilitar su identificación.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por el huésped serán utilizados exclusivamente para la gestión de la reserva, prestación del servicio de hospedaje, emisión de comprobantes de pago y cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Casa Mirador se compromete a tratar dicha información conforme a la legislación peruana vigente sobre protección de datos personales.

12. CASOS DE FUERZA MAYOR

Casa Mirador no será responsable por cancelaciones, retrasos, modificaciones o interrupciones del servicio ocasionadas por fenómenos naturales, bloqueos de vías, desastres, disposiciones gubernamentales u otros acontecimientos de fuerza mayor ajenos a su control.

13. DISPOSICIONES FINALES

Las tarifas están sujetas a modificación sin previo aviso hasta antes de la confirmación de la reserva. Los presentes Términos y Condiciones podrán ser actualizados por Grupo Lemar cuando resulte necesario, siendo aplicable la versión vigente al momento de realizar la reserva. El presente documento es generado automáticamente por el sistema de reservas de Casa Mirador y constituye el acuerdo que regula las condiciones de la reserva y del servicio de hospedaje entre el huésped y Casa Mirador, administrado por Grupo Lemar. Al realizar una reserva a través de la página web o de los canales oficiales de Casa Mirador, el huésped declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, los cuales se encuentran disponibles en la página web y son puestos en su conocimiento antes de acceder a la pasarela de pago, así como mediante nuestros canales oficiales de información y publicidad. En consecuencia, la aceptación electrónica efectuada durante el proceso de reserva constituye la manifestación expresa de conformidad del huésped, por lo que el presente documento no requiere firma manuscrita para su validez.